

Lettre électronique TIPS juillet 2008

Ce deuxième numéro de la lettre électronique TIPS fait partie des outils d'information présentant les objectifs et les activités du projet, pour diffuser et promouvoir ses principaux résultats.

Contexte Européen

Le thème de l'immigration est au cœur des débats en Europe. La France débute sa Présidence Européenne en présentant officiellement son projet de « Pacte Européen sur l'Immigration et le Droit d'Asile » au Conseil Européen dédié à la Justice et aux Affaires Intérieures, les 7 et 8 juillet 2008 à Cannes. Le Pacte commence par un préambule qui tente de rassurer les autres pays que l'Union Européenne ne deviendra pas une « forteresse ». Il rappelle que l'Europe accueille plus d'immigrés que l'Amérique du Nord et que le continent a besoin de cette immigration pour des raisons économiques et démographiques. Cinq lignes majeures ont été développées :

- Mieux protéger l'Europe en contrôlant ses frontières, tout en gardant un esprit de solidarité ; de manière opérationnelle, une Agence européenne pour la gestion de la coopération opérationnelle aux frontières extérieures est créée, Frontex ;
- Organiser une migration légale en fonction des capacités de chaque pays membre, toujours dans un esprit de solidarité ; l'accent est mis sur l'initiative de la « Blue card » Européenne qui tente sur le modèle du Canada et des Etats-Unis de privilégier des immigrés hautement qualifiés ;
- Organiser un rapatriement sélectif des immigrés clandestins ; le Pacte crée une meilleure coopération entre les pays membres, améliore la législation en matière de retour dans le pays d'origine et renforce le combat contre le trafic humain, etc. ;
- Construire une Europe de l'Asile ; les pays membres doivent mettre en place avant 2010 des garanties identiques sur l'asile et un statut de réfugié commun ;
- Promouvoir le développement des pays avec une tradition d'immigration ; l'Union Européenne offrira des opportunités aux pays tiers pour une migration légale en matière de travail ou d'études, ou promouvra le retour des ressortissants de pays tiers vers leur pays d'origine – au bénéfice de leur pays.

Buts et objectifs du projet TIPS dans la perspective européenne

Dans une perspective macroéconomique, les Etats nationaux et l'Union Européenne ont mis en place une structure légale de maîtrise des flux migratoires. Au niveau mésoéconomique, les institutions - la plupart du temps des autorités publiques – mais aussi des associations habilitées doivent appliquer ces législations. Au niveau microéconomique, les individus doivent faire face à des problèmes très particuliers liés à leur vie quotidienne. Les médiateurs interculturels sont la chaîne commune, « le pont » entre tous ces niveaux. Ils sont amenés à jouer un rôle clef dans le processus d'intégration sociale des migrants. Le projet TIPS est un projet innovant sur deux points : il s'adresse à une profession récente, la médiation interculturelle et il propose une nouvelle méthodologie d'apprentissage, la méthode du T-learning qui mêle la tv-learning (par la télévision), le e-learning (par Internet) et le m-learning (par le mobile).

Activité du projet TIPS – Plan de travail 2 « Etudes et recherche »

En décembre 2007 a commencé l'étape « Etudes et recherche » (E&R), coordonnée par l'Institut de Recherche et d'Information sur le volontariat (Iriv, www.iriv.net). Tous les partenaires sont impliqués dans cette étape : Iriv (chef de file de E&R, France), Auxilium (Autriche), HOU (Grèce), FOR.COM et Gruppo Pragma (Italie), Université Européenne Tischner (Pologne).

L'Iriv a été choisi comme chef de file pour cette étape car il travaillé sur le sujet de la migration depuis 2003 au travers de précédents projets européens :

- Involve (www.involve-europe.eu) : l'engagement bénévole et civique des migrants et des minorités ethniques (2004 – 2006) ; un projet européen initié par le Centre Européen du Volontariat (Bruxelles) dans le cadre du Programme INTI, impliquant 8 pays ;
- MEM-VOL (www.mem-volunteering.net) : Bénévolat des migrants et des minorités ethniques (2003) ; Projet d'Echange transnational dans le cadre du Programme d'action communautaire pour combattre l'exclusion sociale (2002-2006) auquel 6 pays ont été associés.

La première étape du projet TIPS, la réalisation d'une recherche comparée, consiste à définir clairement les aptitudes et compétences des médiateurs interculturels et leurs besoins en formation.



Une équipe de recherche coordonnée par le Dr Benedicte Halba (Iriv) a été chargée d'effectuer les activités suivantes :

- mise en place de l'équipe de recherche et clarification du plan de travail ;
- recherches comparées sur l'immigration ;
- recherches comparées sur le profil des médiateurs interculturels et leurs besoins en formation ;
- consultation auprès des médiateurs interculturels (enquête par questionnaire et entretiens)
- collecte et sélection de cas d'études pertinents ;
- définition d'un glossaire ;
- sélection d'expressions couramment utilisées lors d'un premier contact avec le migrant ;
- conception d'une première architecture du programme pilote de formation.

Pour la phase « Etudes et Recherche », les partenaires ont réalisé jusqu'ici :

- un premier rapport concernant un panorama sur l'immigration dans chacun des 5 pays: histoire de la migration ; politiques publiques dans le champ de la migration ; statistiques ; acteurs clefs ; bibliographie ;
- un deuxième rapport centré sur la médiation interculturelle : profil-type des médiateurs interculturels dans chacun des pays partenaires ; qualifications requises ; formations proposées ;
- un troisième rapport complémentaire sur la consultation menée auprès de médiateurs interculturels en mai-juin 2008, sur la base d'un questionnaire proposé par l'Iriv ;
- un rapport sur les cas d'études, en fonction d'une grille intégrant les sujets suivants : contexte, public visé, problèmes observés, solutions apportées, conclusion ;
- un rapport proposant la structure générale du programme pilote de formation : une liste de modules élaborés sur la base des résultats de la consultation.

A partir des besoins exprimés par les médiateurs interculturels lors de la consultation (mai-juin 2008) et les éléments théoriques fournis par les différents partenaires, une trame générale pour le programme pilote de formation intégrant les principaux thèmes demandés et des précisions pédagogiques, a été proposée. Elle prend la forme d'un cours de formation pour « le médiateur interculturel idéal » dans l'esprit du projet TIPS. Il intègre en particulier les éléments suivants :

- 3 modules dédiés à la présentation du projet TIPS : la méthode innovante du T-learning, les besoins en formation exprimés par une profession toute nouvelle, médiateur interculturel;



- 2 modules consacrés à la principale spécificité de la médiation interculturelle : gestion des conflits et principes déontologiques ;
- 2 modules précisant l'environnement de la médiation interculturelle : le thème de la diversité et les politiques publiques en matière d'immigration menées au niveau européen et national ;
- 5 modules développant les contextes spécifiques de la médiation interculturelle : l'accès aux droits, le logement social, l'éducation, l'emploi et la santé ;
- 3 modules ciblés sur des publics particuliers : les jeunes, les femmes et les aînés.

Afin d'établir leurs contenus, l'équipe du projet TIPS définira différents objets d'étude qui soient accessibles par le biais des 3 plateformes virtuelles (T-learning). Une Charte de l'outil pédagogique (LO Chart) doit être rédigée dans cette perspective. Son contenu didactique sera utile « à la demande », pour les apprenants en fonction de leur contexte professionnel et personnel, de leur centre d'intérêt, de leur emploi, du temps dont ils disposent et de l'endroit où ils sont... Le principal avantage pour les bénéficiaires, par rapport aux cours de formation traditionnels, consistera à l'intégration de 3 outils : les plateformes du e-learning, du tv-learning et du m-learning. Leur utilisation devrait fournir un appui didactique efficace et accessible. Elle devrait garantir la flexibilité des modalités d'apprentissage à distance et l'autonomie des bénéficiaires qui choisiront leur propre parcours d'apprentissage. Le contenu des cours (sur le plan qualitatif et quantitatif) sera donc différent des « modèles traditionnels » : il sera interactif, multimédia et personnalisé.

Diffusion et Manifestation autour du projet

Certains partenaires de l'équipe TIPS ont participé à des rencontres internationales afin de promouvoir le projet.

Pr. Dr Giovanni Briganti, vice-président de For.Com, a participé à une conférence internationale organisée par « GUIDE ASSOCIATION », à Rome (Italie), le 15 et 16 mai 2008. Il a présenté à cette occasion l'architecture de la plateforme T-learning du projet TIPS.

Federica Funghi, Chef de projet à For.Com, a participé à la « Conférence d'Eden : Nouvelle culture de l'apprentissage » – <http://eden2008.wordpress.com/2008/06/13/bilder-fran-postersession> - à Lisbonne (Portugal) du 11 au 14 juin 2008.

Dr Bénédicte Halba, présidente de l'Institut de Recherche et d'Information sur le Volontariat (France) a participé à la conférence sur la migration en l'Europe méridionale et orientale, à Sofia (Bulgarie) les 2 et 3 juin 2008. Elle a publié à cette occasion un article intitulé "Former et Eduquer

tout au long de la Vie : un thème clef pour la migration, les migrants et les professionnels travaillant avec eux – l'exemple du projet TIPS". Après une présentation générale de la situation de la politique migratoire menée par l'Union Européenne depuis 1997, l'article tente de répondre à deux questions : comment l'éducation et la formation tout au long de la vie peuvent être une chance pour les migrants et les professionnel de la migration ? Comment la médiation interculturelle peut-elle jouer un rôle clef pour promouvoir l'intégration des migrants dans les sociétés européennes ?

Manifestations nationales :

Rome, le 27 juin : Réunion nationale italienne. Cette rencontre avait pour but non seulement de présenter le projet TIPS, ses étapes et ses objectifs, mais aussi de rencontrer des médiateurs interculturels afin de les impliquer dans le processus d'élaboration de la première trame générale du programme pilote de formation. Voici quelques photos de l'événement :



Les vidéos de la réunion nationale italienne ainsi que le document PowerPoint présenté à l'oral sont disponibles sur le Site Internet du projet TIPS (rubrique Communication – Section National Event - www.forcom.it/tipsproject).



Paris, le 1^{er} juillet : Réunion nationale française. Cette première manifestation qui a rassemblé les médiateurs interculturels a été l'occasion pour eux de décrire leurs activités et d'exprimer leurs besoins en formation. La profession est très nouvelle, elle a commencé au début des années 90 avec les « femmes-relais » dont la vocation était de remplir une mission d'intermédiaire entre les institutions et les minorités ethniques. Elles étaient actives dans les banlieues des grandes villes françaises (Paris, Lyon, Marseille...). Les médiateurs interculturels présents à la réunion du 1^{er} juillet étaient essentiellement des femmes, le seul représentant masculin était surtout intéressé par les nouvelles technologies utilisées par le projet. Après une présentation générale du projet TIPS (Programme Former et Eduquer tout au long de la Vie et approche T-learning), les résultats de la consultation menée auprès des médiateurs interculturels (en mai-juin 2008 en Ile-de-France) ont été détaillés et la discussion sur l'architecture du programme de formation a pu commencer (principaux thèmes à développer). Les débats ont été fructueux et les questions nombreuses surtout sur les trois plateformes proposées (Mobile, Internet et Télévision) qui sont très motivantes pour eux.

Le troisième numéro de la lettre TIPS sera en ligne en septembre 2008.

Ce projet est financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication reflète les vues de leurs auteurs, et la Commission européenne ne saurait être tenue responsable de l'utilisation faite des informations qu'elle contient.